

PAT-NO: JP02002092205A

DOCUMENT-IDENTIFIER: JP 2002092205 A

TITLE: BIDDING SYSTEM, BIDDING METHOD THEREFOR AND
RECORDING
MEDIUM HAVING BIDDING PROGRAM RECORDED THEREON

PUBN-DATE: March 29, 2002

INVENTOR-INFORMATION:

NAME	COUNTRY
SAKURAI, TAKEO	N/A

ASSIGNEE-INFORMATION:

NAME	COUNTRY
NEC CORP	N/A

APPL-NO: JP2000276156

APPL-DATE: September 12, 2000

INT-CL (IPC): G06F017/60

ABSTRACT:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide the service of automobile repair, a bidding system and the bidding method.

SOLUTION: This bidding system is provided with a server device 10 for communicating with the terminals of an ordering person 20 and a mechanic 30 and processing the bid of the automatic repair and it is provided with a bid processing part 11 for registering the bid item of the automatic repair ordered by the ordering person 20 and receiving the bid from the mechanic 30, a presentation processing part 12 for receiving the presentation of automobile parts related to the bid item registered by the ordering person 20 from a used parts dealer 40 through a communication network and ordering the presented

automobile parts and a member management part 13 for registering the ordering person 20, the mechanic 30 and the used parts dealer 40 as bidding members and managing the registration. The information of an order from the ordering person 20 is registered and publicized on the communication network, the proposal of processing contents from the mechanism 30 for the ordered bid items is registered and publicized on the communication network and the ordering person 20 selects the proposal of the repair or the mechanic 30 and orders it.

COPYRIGHT: (C)2002,JPO

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-92205

(P2002-92205A)

(43) 公開日 平成14年3月29日 (2002.3.29)

(51) Int. Cl. ⁷	識別記号	F I	テマコード [*] (参考)
G 0 6 F 17/60	1 3 8	G 0 6 F 17/60	1 3 8 5 B 0 4 9
	Z E C		Z E C
	3 1 6		3 1 6
	5 0 2		5 0 2

審査請求 有 請求項の数12 O L (全 9 頁)

(21) 出願番号 特願2000-276156 (P2000-276156)

(22) 出願日 平成12年9月12日 (2000.9.12)

(71) 出願人 000004237

日本電気株式会社

東京都港区芝五丁目7番1号

(72) 発明者 桜井 武雄

東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内

(74) 代理人 100093595

弁理士 松本 正夫

Fターム (参考) 5B049 BB00 BB36 CC05 FF07 GG04

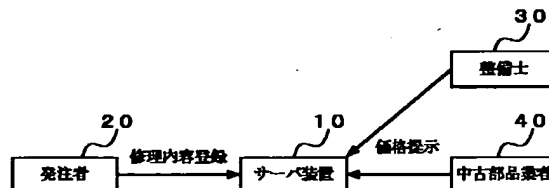
GG07

(54) 【発明の名称】 入札システムとその入札方法、及び入札プログラムを記録した記録媒体

(57) 【要約】 (修正有)

【課題】 自動車修理のサービス、入札システムとその入札方法を提供する。

【解決手段】 発注者20及び整備士30の端末と通信し自動車修理の入札を処理するサーバ装置10を備え、発注者20が発注する自動車修理の入札案件を登録し、整備士30からの入札を受け付ける入札処理部11と、中古部品業者40から、発注者20が登録した入札案件に関連する自動車部品の提示を通信ネットワークを介して受け付け、かつその提示された自動車部品に対する発注を行う提示処理部12と、発注者20、整備士30、中古部品業者40を、入札を行うメンバとして登録しその登録を管理するメンバ管理部13を備え、発注者20からの発注の情報を登録して通信ネットワーク上に公開し、発注された入札案件に対する整備士30からの処理内容の提案を登録して通信ネットワーク上に公開し、修理の提案又は整備士30を発注者20が選択し発注を行うことを特徴とする。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 通信ネットワークを介して発注者及び受注者の端末と通信し入札を処理するサーバ装置を備え、前記発注者が発注する入札案件を登録し、前記受注者からの入札を受け付ける入札処理手段と、

前記入札に関連する事業を行う関連業者から、前記発注者が登録した入札案件に関連する内容の提示を前記通信ネットワークを介して受け付け、かつその提示された内容に対する発注を行う提示処理手段と、

前記発注者、前記受注者、前記関連業者を、入札を行うメンバとして登録し、その登録を管理するメンバ管理手段を備えることを特徴とする入札システム。

【請求項2】 前記入札処理手段は、前記発注者からの発注の情報を登録して前記通信ネットワーク上に公開する手段と、発注された入札案件に対する前記受注者からの処理内容の提案を登録して前記通信ネットワーク上に公開する手段と、前記受注者又前記提案を前記発注者が選択し発注を行う手段を備えることを特徴とする請求項1に記載の入札システム。

【請求項3】 入札対象を自動車の修理又整備とし、前記受注者を自動車の整備士とし、前記関連業者を自動車の部品業者又中古部品業者とすることを特徴とする請求項1又は請求項2に記載の入札システム。

【請求項4】 前記通信ネットワークをインターネットとすることを特徴とする請求項1から請求項3のいずれか一つに記載の入札システム。

【請求項5】 通信ネットワークを介して発注者及び受注者の端末と通信し入札を処理する入札方法において、前記発注者が発注する入札案件を登録し、前記受注者からの入札を受け付けるステップと、

前記入札に関連する事業を行う関連業者から、前記発注者が登録した入札案件に関連する内容の提示を前記通信ネットワークを介して受け付け、かつその提示された内容に対する発注を行うステップと、

前記発注者、前記受注者、前記関連業者を、入札を行うメンバとして登録し、その登録を管理するステップを備えることを特徴とする入札方法。

【請求項6】 前記発注者からの発注の情報を登録して前記通信ネットワーク上に公開するステップと、発注された入札案件に対する前記受注者からの処理内容の提案を登録して前記通信ネットワーク上に公開するステップと、

前記受注者又は前記提案を前記発注者が選択し発注を行うステップを備えることを特徴とする請求項5に記載の入札方法。

【請求項7】 入札対象を自動車の修理又整備とし、前記受注者を自動車の整備士とし、前記関連業者を自動車の部品業者又中古部品業者とすることを特徴とする請求項5又は請求項6に記載の入札方法。

【請求項8】 前記通信ネットワークをインターネット

とすることを特徴とする請求項5から請求項7のいずれか一つに記載の入札方法。

【請求項9】 コンピュータを制御することにより、通信ネットワークを介して発注者及び受注者の端末と通信し入札を処理する入札プログラムを記録した記録媒体において、

前記入札プログラムが、前記発注者が発注する入札案件を登録し、前記受注者からの入札を受け付けるステップと、

10 前記入札に関連する事業を行う関連業者から、前記発注者が登録した入札案件に関連する内容の提示を前記通信ネットワークを介して受け付け、かつその提示された内容に対する発注を行うステップと、

前記発注者、前記受注者、前記関連業者を、入札を行うメンバとして登録し、その登録を管理するステップを備えることを特徴とする入札プログラムを記録した記録媒体。

【請求項10】 前記入札プログラムが、前記発注者からの発注の情報を登録して前記通信ネットワーク上に公開するステップと、

20 発注された入札案件に対する前記受注者からの処理内容の提案を登録して前記通信ネットワーク上に公開するステップと、

前記受注者又は前記提案を前記発注者が選択し発注を行うステップを備えることを特徴とする請求項9に記載の入札プログラムを記録した記録媒体。

【請求項11】 入札対象を自動車の修理又整備とし、前記受注者を自動車の整備士とし、前記関連業者を自動車の部品業者又中古部品業者とすることを特徴とする請求項9又は請求項10に記載の入札プログラムを記録した記録媒体。

【請求項12】 前記通信ネットワークをインターネットとすることを特徴とする請求項9から請求項11のいずれか一つに記載の入札プログラムを記録した記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、インターネット等の通信回線を介した電子商取引に関し、特に、入札取引を行う入札システムとその入札方法に関する。

【0002】

【従来の技術】近年では、インターネット等の情報通信システムの利用が普及し、こうしたネットワークを介した各種の電子商取引が実施されるようになった。こうした、電子商取引の一つには、ネットオークション (Net Auction) 等と呼ばれる通信ネットワークを介した入札システムがある。

【0003】従来の入札システムでは、販売する商品や又購入希望の商品をシステムに登録し、その商品に対して入札を行い、最高値の購入価格や最安値の販売価格を

入札した者を落札者と判定する。

【0004】通常、落札された商品の受け渡し等は落札者や出品者自身の間において行われ、入札システムの運営者は、入札者や出品者等の入札を行う者に対する入札の場の提供のみを行う。またこのため、こうした個人間等での取引に適する物品の販売等が主な入札の対象され、自動車修理のサービス等のネットワークを介した入札は行われていなかった。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】しかし、従来の通信ネットワークを介した入札システムでは、以下に述べるような問題点があった。

【0006】第1に、従来の入札システムでは、その主な入札対象は、本やパソコン等の商品やコンサートやバック旅行のチケット等のように市場で流通する商品を対象としており、修理サービス等を入札対象とすることには適していなかった。自動車修理のサービス等においては、従来では自動車販売店のサービス部門に対し自動車の所有者が修理を発注する方式であった。

【0007】また、修理サービス等を発注する場合においては、修理費用のみではなく、修理を行う者である整備士の信用も重要であり、信用のない整備士に対して発注することはできない。また、市場に流通する有形の商品を取引する場合と異なり、トラブルの発生を防止するためにも、発注者と整備士との間で修理内容について詳細に話を進める必要もある。しかし、従来の入札システムでは、入札者の入札価格の提示を参照するのみで落札者を決定するシステムであった。

【0008】第2に、従来の入札システムは、入札対象の商品に対しては入札価格を指定することができるのみであった。例えば、修理サービスを入札対象とする場合においては、その修理代金以外の、修理に用いる個々の部品等を入札の参加者により提示することはできなかった。

【0009】発注者の側には使用する部品の価格等もわからず、安価な中古部品を使用することもできなかった。このため、例えば、時価20万円の自動車に部品代に20万円を掛けて修理することもあった。

【0010】本発明第1の目的は、上記従来技術の欠点を解決し、自動車の修理等のサービスを入札対象とすることができる入札システムとその入札方法を提供することである。

【0011】本発明第2の目的は、上記従来技術の欠点を解決し、入札対象に対しその入札価格のみではなく、入札対象に関連する部品等の提示を受け付けて、提示された部品等を落札者が発注することのできる入札システムとその入札方法を提供することである。

【0012】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため本発明の入札システムは、通信ネットワークを介して発

注者及び受注者の端末と通信し入札を処理するサーバ装置を備え、前記発注者が発注する入札案件を登録し、前記受注者からの入札を受け付ける入札処理手段と、前記入札に関連する事業を行う関連業者から、前記発注者が登録した入札案件に関連する内容の提示を前記通信ネットワークを介して受け付け、かつその提示された内容に対する発注を行う提示処理手段と、前記発注者、前記受注者、前記関連業者を、入札を行うメンバとして登録し、その登録を管理するメンバ管理手段を備えることを特徴とする。

【0013】請求項2の本発明の入札システムは、前記入札処理手段は、前記発注者からの発注の情報を登録して前記通信ネットワーク上に公開する手段と、発注された入札案件に対する前記受注者からの処理内容の提案を登録して前記通信ネットワーク上に公開する手段と、前記受注者又前記提案を前記発注者が選択し発注を行う手段を備えることを特徴とする。

【0014】請求項3の本発明の入札システムは、入札対象を自動車の修理又整備とし、前記受注者を自動車の整備士とし、前記関連業者を自動車の部品業者又中古部品業者とすることを特徴とする。

【0015】請求項4の本発明の入札システムは、前記通信ネットワークをインターネットとすることを特徴とする。

【0016】請求項5の本発明の入札方法は、通信ネットワークを介して発注者及び受注者の端末と通信し入札を処理する入札方法において、前記発注者が発注する入札案件を登録し、前記受注者からの入札を受け付けるステップと、前記入札に関連する事業を行う関連業者から、前記発注者が登録した入札案件に関連する内容の提示を前記通信ネットワークを介して受け付け、かつその提示された内容に対する発注を行うステップと、前記発注者、前記受注者、前記関連業者を、入札を行うメンバとして登録し、その登録を管理するステップを備えることを特徴とする。

【0017】請求項6の本発明の入札方法は、前記発注者からの発注の情報を登録して前記通信ネットワーク上に公開するステップと、発注された入札案件に対する前記受注者からの処理内容の提案を登録して前記通信ネットワーク上に公開するステップと、前記受注者又は前記提案を前記発注者が選択し発注を行うステップを備えることを特徴とする。

【0018】請求項7の本発明の入札方法は、入札対象を自動車の修理又整備とし、前記受注者を自動車の整備士とし、前記関連業者を自動車の部品業者又中古部品業者とすることを特徴とする。

【0019】請求項8の本発明の入札方法は、前記通信ネットワークをインターネットとすることを特徴とする。

【0020】請求項9の本発明の入札プログラムを記録

した記録媒体は、コンピュータを制御することにより通信ネットワークを介して発注者及び受注者の端末と通信し入札を処理する入札プログラムを記録した記録媒体において、前記入札プログラムが、前記発注者が発注する入札案件を登録し、前記受注者からの入札を受け付けるステップと、前記入札に関連する事業を行う関連業者から、前記発注者が登録した入札案件に関連する内容の提示を前記通信ネットワークを介して受け付け、かつその提示された内容に対する発注を行うステップと、前記発注者、前記受注者、前記関連業者を、入札を行うメンバとして登録し、その登録を管理するステップを備えることを特徴とする。

【0021】請求項10の本発明の入札プログラムを記録した記録媒体は、前記入札プログラムが、前記発注者からの発注の情報を登録して前記通信ネットワーク上に公開するステップと、発注された入札案件に対する前記受注者からの処理内容の提案を登録して前記通信ネットワーク上に公開するステップと、前記受注者又は前記提案を前記発注者が選択し発注を行うステップを備えることを特徴とする。

【0022】請求項11の本発明の入札プログラムを記録した記録媒体は、入札対象を自動車の修理又整備とし、前記受注者を自動車の整備士とし、前記関連業者を自動車の部品業者又中古部品業者とすることを特徴とする。

【0023】請求項12の本発明の入札プログラムを記録した記録媒体は、前記通信ネットワークをインターネットとすることを特徴とする。

【0024】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態について図面を参照して詳細に説明する。

【0025】図1は、本発明の第1の実施の形態による入札システムの構成を示すブロック図であり、図2は、本発明の第1の実施の形態のサーバ装置10の構成を示すブロック図である。

【0026】サーバ装置10は、発注者20が発注する自動車修理の依頼を、サーバ装置10に登録してインターネット等の通信ネットワーク上に公開する。そして、自動車修理の入札案件の受注者である整備士30により、修理費用の入札や修理内容等の提示を受け付ける逆入札を行う。つまり、発注者20は、整備士30が入札した修理費用やその修理内容の提示を参照して最良のものを選択して発注する。

【0027】本実施の形態の入札システムにおいては、直接入札を行う者である整備士20の他に、自動車部品等の当該入札案件に関連する業者である中古部品業者から、修理に用いる部品の提示等を受け付けることを特徴とする。

【0028】また、サーバ装置10においては、本実施の形態の入札を処理するため、入札処理部11、提示処

理部12、メンバ管理部13を備えている。

【0029】入札処理部11は、発注者20が発注する自動車修理の依頼等の入札案件を登録し、これをインターネット等の通信ネットワーク上に公開することにより、整備士30からの入札を受け付ける。整備士30からの入札は、修理代金以外にも修理内容等の提案も受け付けて、同様にして通信ネットワーク上に公開することにより発注者20等に通知する。

【0030】入札処理部11に対する、発注者20や整備士30からの操作は、例えば、サーバ装置10がインターネット等のウェブサーバの機能を備えて、入札のためのウェブサイトを開設し、自動車修理の依頼内容等を入力するウェブページを備えて、入力されたデータをCGI (Common Gateway Interface) 等により処理する方法により、受け付けることができる。

【0031】提示処理部12は、中古部品業者40からの修理に用いる部品の提示等を受け付ける。この提示された部品の情報は、提示処理部12により登録されて、同様にインターネット等の通信ネットワーク上に公開され発注者20や整備士30等に通知される。整備士30等は、この提示された部品の情報を参照し安価で優良な部品を選択して発注を行う。

【0032】メンバ管理部13は、上述の受注者20や、整備士30や、中古部品業者40等の、本実施の形態の入札を行う者を登録してその登録を管理する。本実施の形態のように自動車修理等を入札対象とする場合には、本やパソコン等の物品の取引よりも取引相手の信用が重要である。このため、予め入札の参加者をメンバ登録制とし、入札システムの管理者は、不正な取引を行ったメンバを排除する等の入札取引の信用を維持するために必要な処置を行うのである。

【0033】図3は、本発明の第1の実施の形態の入札処理を説明するためのフローチャートである。

【0034】図3を参照すると本実施の形態の入札処理は、まず自動車の所有者である発注者20によりサーバ装置10に対し修理内容の登録を行う(ステップ301)。すると、登録した修理内容は、ウェブサーバに登録する等により通信ネットワークを介して整備士30や中古部品業者40に対し公開される(ステップ302)。依頼する修理の内容としては、例えば、タイヤの交換や、カークーラやカーラジオ等の自動車用品の取り替え等が考えられる。

【0035】そして、登録された修理内容に対して、整備士30や中古部品業者40は修理内容の提案や修理価格の入札、修理に用いる部品の提示を行う(ステップ303)。こうして、整備士30や中古部品業者40により提示された内容は、又サーバ装置10に登録され通信ネットワークを介して発注者20に通知される。

【0036】そして、発注者は、整備士30等により提示された情報を参照し、発注する整備士30(又、修理

内容の提案を)を選択する(ステップ304)。

【0037】整備士30は、発注者20からの指名を受けると、中古部品業者40により提示された部品等の情報を参照して、最安価な、又最良の修理内容の最終案をまとめて発注者20に提示する(ステップ305、306)。

【0038】そして、発注者20は、その整備士30による最終案に同意すると、修理の発注を行う(ステップ307)。サーバ装置10による、発注者20と整備士30等との連絡の仲介は、ウェブサイトに登録して公開する方式の他にも、電子メールを相手方に送信する等の各種の方式により、仲介を行うことができる。

【0039】そして、整備士30は、中古部品業者40に対し部品を発注してその納品を受け、発注者20の自動車の修理を行う(ステップ308、309)。

【0040】そして修理の終了後は、修理代金等の決済を行う(ステップ310)。この代金の決済においては、整備士30や、中古部品業者40等から入札の手数料を徴収する。また、発注者20から整備士30への修理代金の支払いや、整備士30から中古部品業者40への部品代金の支払い等を仲介してもよい。この決済は、各者のクレジットカード番号や、預金口座番号等を基に、サーバ装置10が各金融機関等の端末と通信ネットワークを介して通信してその支払いや引き落とし振込み等を行うことにより、自動処理をすることもできる。

【0041】以上説明したように本実施の形態の入札システムによれば、自動車修理の入札を行うことができ、更に、入札価格以外にも中古部品業者40による部品の提示を受け付けて、整備士30がその提示された部品等が発注することができる。

【0042】従来では、中古部品の市場は一般の消費者にはあまり知られておらず、消費者がこれを利用することも少なかったが、本実施の形態の入札システムでは、整備士においてその直接の購入を行うため、安価な中古部品を多くの消費者が利用することができ、中古部品の電子商取引の可能性を大きく広げることができる。

【0043】次に、本発明の第2の実施の形態を説明する。

【0044】図4は、本発明の第2の実施の形態による入札システムの構成を示すブロック図である。本実施の形態においては、入札案件に関連する部品等の提示を行う業者として、中古部品業者40以外にも一般の部品業者50等のその他の業者を含み、又、修理以外にも様々な改造や整備等の依頼を発注者20から受け付ける。

【0045】図5は、本実施の形態の入札処理を説明するためのフローチャートである。

【0046】図5を参照すると本実施の形態の入札処理は、まず発注者20によりサーバ装置10に対し、自動車の改造や整備等の依頼内容の登録を行う(ステップ501)。すると、登録した依頼内容は、通信ネットワー

クを介して整備士30や中古部品業者40やその他の部品業者50等に対し公開される(ステップ502)。依頼内容には、自動車に対して行うことのできる各種の改造や整備を対象とすることができる。また、整備等の詳細は発注者20と整備士30等の間でサーバ装置10を介して通信して決定すればよい。依頼内容においては所有する自動車や予算や改造のおおよその希望を示して、詳細な改造や整備の案を整備士30等の側に求めるものとしてもよい。

10 【0047】整備士30や中古部品業者40やその他の部品業者50等は、登録された依頼内容を参照して、改造や整備等の提案や価格の提示、整備に用いる部品の提示を行う(ステップ503)。

【0048】そして、発注者20は、整備士30等により提示された情報を参照し、改造や整備の提案を(又、整備士30を)選択する(ステップ504)。そして、選択された提案がサーバ装置10からネットワーク上に公開され、その提案を各業者が参照し部品等の提示を行う(ステップ506)。また、整備士30においては、
20 中古部品業者40や部品業者50等により提示された部品等の情報を参照して、発注者20に提示する(ステップ507、508)。

【0049】またこうした、整備士30等の側からの提案と発注者20によるその選択は、必要であればこれを繰り返すことができるものとしてもよい。しかし、最終的には図3のフローチャートと同様に、整備士30は、改造や整備の最良の最終案をまとめて発注者20に提示し、発注者20は、その整備士30による最終案に同意すると修理の発注を行う(ステップ509)。

30 【0050】そして、整備士30は、中古部品業者40やその他の部品業者50等に対し部品の発注等を行い、その納品を受けて、発注者20の自動車の改造や整備を行う(ステップ510、511)。そして修理の終了後は、修理代金等の決済を行う(ステップ512)。

【0051】以上説明したように本実施の形態の入札システムによれば、第1の実施の形態と同様にして自動車の改造、整備、修理等の様々な依頼をネットワークを介して行うことができ、更に、中古部品業者40やその他の部品業者50による部品等の提示を受け付けて、整備士30がこれが発注することができる。

40 【0052】なお、以上説明した各実施の形態の入札システムは、サーバ装置10における入札処理部11、提示処理部12、メンバ管理部13等の機能や、その他の機能をハードウェア的に実現することは勿論として、各機能を備えるコンピュータプログラムを、コンピュータ処理装置のメモリにロードされることで実現することができる。このコンピュータプログラムは、磁気ディスク、半導体メモリその他の記録媒体90に格納される。そして、その記録媒体からコンピュータ処理装置にロードされ、コンピュータ処理装置の動作を制御することに
50

より、上述した各機能を実現する。

【0053】以上好ましい実施の形態及び実施例をあげて本発明を説明したが、本発明は必ずしも上記実施の形態及び実施例に限定されるものではなく、その技術的思想の範囲内において様々に変形して実施することができる。

【0054】

【発明の効果】以上説明したように本発明の入札システムによれば、自動車修理のサービス等の入札を行うことができ、更に、入札価格以外にも部品等の提示を受け付けてその提示された部品等を発注することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の第1の実施の形態による入札システムの構成を示すブロック図である。

【図2】 本発明の第1の実施の形態のサーバ装置の構成を示すブロック図である。

【図3】 本発明の第1の実施の形態の入札処理を説明するためのフローチャートである。

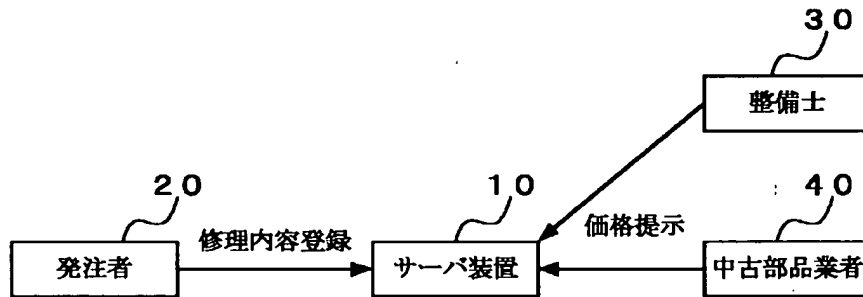
【図4】 本発明の第2の実施の形態による入札システムの構成を示すブロック図である。

【図5】 本発明の第2の実施の形態の入札処理を説明するためのフローチャートである。

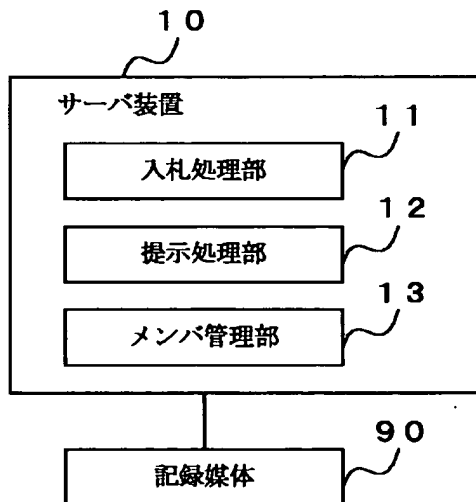
【符号の説明】

10 サーバ装置
11 入札処理部
12 提示処理部
13 メンバ管理部
20 発注者
30 整備士
40 中古部品業者
50 部品業者
90 記録媒体

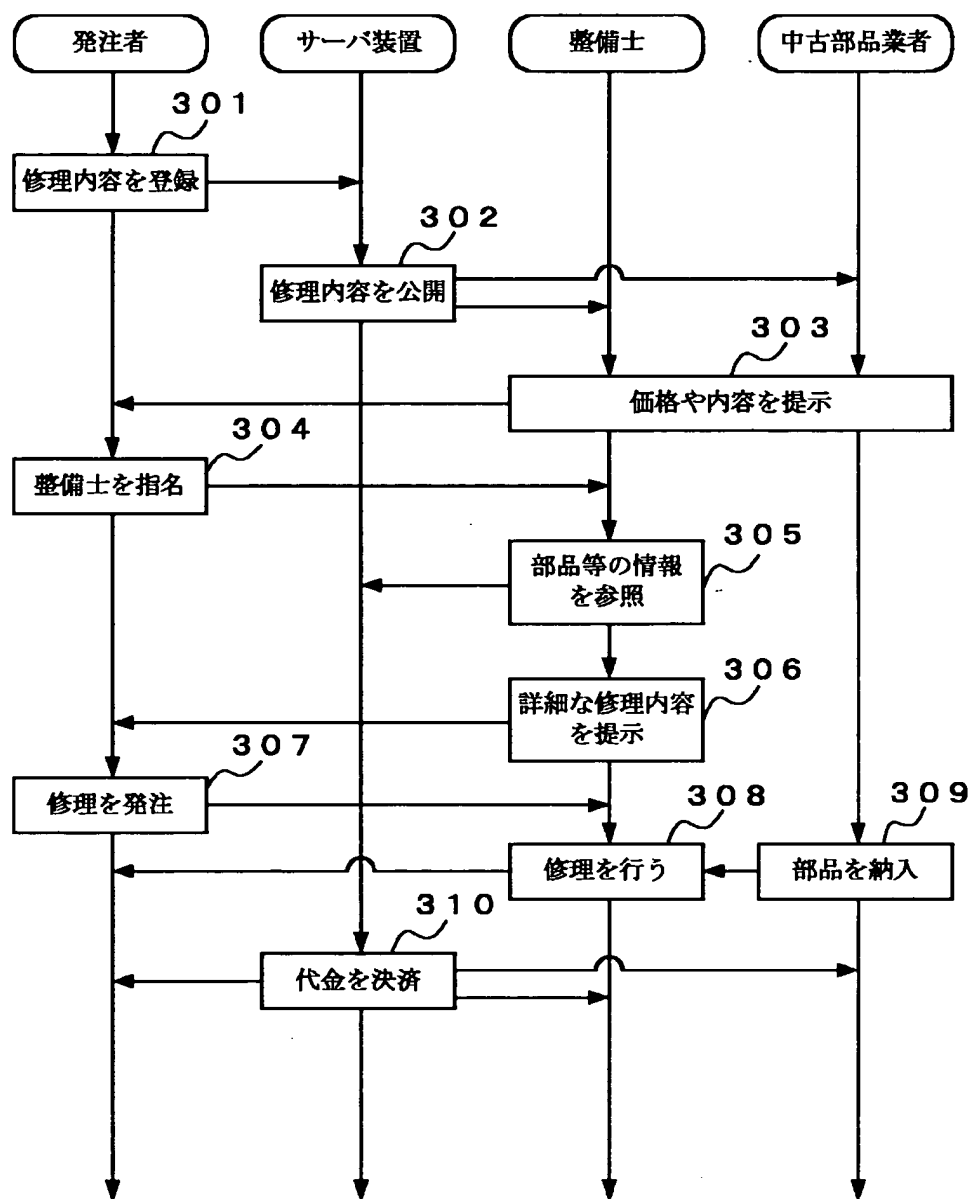
【図1】



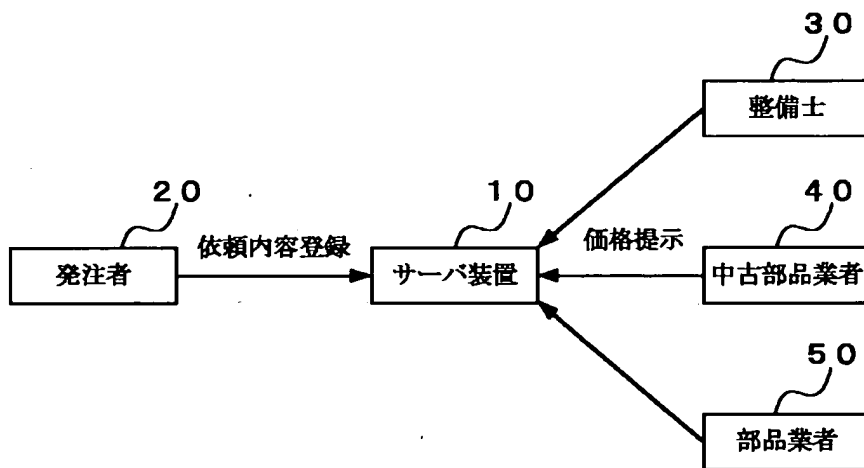
【図2】



【図3】



【図4】



【図5】

